

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN NL INTERNATIONAL BUSINESS B.V.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop en levering van goederen en Diensten door NL International Business B.V. aan de Wederpartij.

De Voorwaarden zijn tevens van toepassing op het gebruik van de website van NL International Business B.V.

Indien er een direct conflict bestaat tussen een of meer bepalingen in deze Voorwaarden en de Overeenkomst zal de tekst van de Overeenkomst prevaleren.

1. Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 “Bijlage”: een Bijlage waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen en die deel uitmaakt van de Overeenkomst;
- 1.2 “Branding”: de corporate branding van de Opdrachtgever, zoals merken, namen of logo’s.
- 1.3 “Content”: gegevens die door de Opdrachtgever worden aangeleverd, ingevoerd, gecreëerd of benut ten behoeve van de uitvoering van de Dienst of de levering van het Product. Voorbeelden hiervan zijn *de inhoud van het platform, teksten, afbeeldingen, video’s, data / gegevens, augmented / virtual reality omgevingen, etc.*
- 1.4 “Dienst” of “Diensten”: de werkzaamheden die Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verricht of moet verrichten met inbegrip van de resultaten daarvan;
- 1.5 “Intellectuele Eigendomsrechten”: alle auteursrechten, octrooien, geregistreerde en niet-geregistreerde modelrechten, handelsmerken en dienstmerken en aanvragen voor een van deze rechten, samen met alle databankrechten, handelsgeheimen, knowhow en andere intellectuele Eigendomsrechten in alle delen van de wereld;
- 1.6 “Offerte”: het document met het aanbod van NL International Business B.V. aan de Wederpartij. De Offerte wordt door beide partijen ondertekend;
- 1.7 “Overeenkomst”: de overeenkomst tussen NL International Business B.V. en de Wederpartij zoals vastgelegd in de Offerte, een eventuele Bijlage of aanvullende overeenkomst (zoals een afzonderlijke Verwerkersovereenkomst, indien van toepassing) en deze Voorwaarden, of de overeenkomst zoals die door partijen in enige andere vorm is aangegaan;
- 1.8 “Overmacht”: elke van de wil van de Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting,

transportmoeilijkheden, pandemieën, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de Opdrachtnemer of diens leveranciers;

- 1.9 “Opdrachtnemer”: NL International Business B.V. gevestigd te Den Haag en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81048947.
- 1.10 “Opdrachtgever” of “Wederpartij”: degene tot wie de aanbidding en/of opdrachtbevestiging is gericht;
- 1.11 “Product”: alle goederen en/of standaard applicaties die door Opdrachtnemer worden geleverd.
- 1.12 “Schriftelijk”: door middel van een door beide partijen ondertekend document of door een brief, telefax of e-mailbericht of elke andere door de partijen overeengekomen technische wijze;
- 1.13 “Voorwaarden”: deze algemene leveringsvoorwaarden;

2. Algemeen

- 2.1 Wanneer deze Voorwaarden deel uitmaken van aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten door de Opdrachtnemer, zijn alle bepalingen van deze Voorwaarden tussen partijen van kracht, voor zover daarvan niet door een uitdrukkelijke Schriftelijke is afgeweken. Een verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door de Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanbidding

- 3.1 Elke door de Opdrachtnemer uitgebrachte aanbidding is vrijblijvend.
- 3.2 Elke aanbidding is gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.

4. Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever komt Schriftelijk tot stand op de dag dat de Opdrachtgever de door Opdrachtnemer opgestelde Offerte Schriftelijk goedkeurt door verzending van een bevestiging per e-mail of door ondertekening daarvan, dan wel indien Opdrachtnemer zonder bezwaar van Opdrachtgever met de uitvoering van de Offerte aanvangt.
- 4.2 Meerwerk wordt Schriftelijk overeengekomen. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de Opdrachtnemer in overleg, al dan niet Schriftelijk vastgelegd, met de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst boven de Offerte uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel boven de in het Overeenkomst of de Offerte uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

4.3 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van de Opdrachtnemer binden de Opdrachtnemer slechts voor zover zij door hem Schriftelijk zijn bevestigd.

5. Prijs

5.1 De door de Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten.

5.2 Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden – is de Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

5.3 De Opdrachtnemer is bevoegd om overeengekomen meerwerk, zoals bepaald in artikel 4.2, afzonderlijk in rekening te brengen zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag haar bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn artikel 5.1 en 5.2 van overeenkomstige toepassing.

6. Verplichtingen van de Opdrachtgever

6.1 **Geschiktheid.** De Opdrachtgever erkent dat:

- (a) het de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever is om te bepalen of de Diensten en/of Producten voldoen aan de behoeften van haar organisatie en om zich ervan te vergewissen dat de Diensten en/of Producten geschikt zijn voor operationeel gebruik in haar bedrijf;
- (b) het de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever is om de validatie, correctie van fouten, back-up en reconstructie van haar Content te verzorgen.

6.2 **Beperkingen.** De Opdrachtgever zal het navolgende nalaten:

- (a) (het resultaat van) de Diensten en/of de Producten te verveelvoudigen, te verspreiden of anderszins openbaar te maken, behalve zoals vermeld in de Overeenkomst;
- (b) (het resultaat van) de Diensten en/of de Producten te wijzigen, te demonteren, te decompileren of te onderwerpen aan reverse-engineering, behalve voor zover wettelijk toegestaan en Opdrachtnemer hiervan 90 dagen van tevoren op de hoogte is gesteld;
- (c) (het resultaat van) de Diensten en/of de Producten te gebruiken op een wijze die niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst is voorzien.

6.3 **Licenties van derden.** De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen en onderhouden van alle licenties en machtigingen die nodig zijn met betrekking tot software of Content die zij in verband met de Diensten en/of de Producten gebruikt.

Indien Opdrachtnemer Producten levert die geheel of gedeeltelijk van derden afkomstig zijn, gelden steeds ook de gebruiksvoorwaarden die door deze derden worden gehanteerd. Door het aangaan van een Overeenkomst verklaart Wederpartij die voorwaarden te hebben ontvangen.

7. Branding en Content

7.1 **Branding en licentie.** Opdrachtgever garandeert dat zij de eigenaar of bevoegde gebruiker is van alle Intellectuele Eigendomsrechten en alle andere rechten op haar Branding. De Opdrachtgever stemt ermee in dat Opdrachtnemer ten behoeve van de (uitvoering van de) Diensten en/of Producten (onderdelen van) de Branding kan opnemen, en de Opdrachtgever verleent hierbij een niet-exclusieve licentie aan Opdrachtnemer voor de duur van de Overeenkomst om dit te doen.

7.2 **Rechtmatig gebruik.** De Opdrachtgever erkent en stemt ermee in dat zij volledig verantwoordelijk is voor de Content en het gebruik dat zij of derden daarvan maken voor enig doel, en dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor de Content of voor het gebruik van de Content.

8. Intellectuele Eigendomsrechten

8.1 **Intellectueel eigendom.** Alle Intellectuele Eigendomsrechten op (het resultaat van) de Diensten en/of Producten en alle daarmee samenhangende inhoud berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer en/of haar relevante licentiegevers en zullen dat ook blijven.

8.2 **Bedrijfsgeheimen.** Indien Opdrachtgever kennis neemt van of op de hoogte wordt gesteld van een van de onderdelen, processen of werkwijzen of enige software die onderdeel uitmaakt en/of uitmaken van de Diensten en/of de Producten zal zij deze kennis of informatie als bedrijfsgeheim van Opdrachtnemer behandelen en niet ten behoeve van een andere partij dan Opdrachtnemer gebruiken of op enigerlei wijze aan een derde partij overdragen of toestaan dat een derde partij deze kennis of informatie verwerft.

9. Levertijd

9.1 De levertijd van (het resultaat van) de Diensten en/of Producten gaat in op het laatste van de volgende tijdstippen:

- (a) de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
- (b) de dag van ontvangst door de Opdrachtnemer van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke documenten, gegevens, Branding en Content e.d.;
- (c) de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;

- (d) de dag van ontvangst door de Opdrachtnemer van het bedrag dat volgens de Overeenkomst vóór de aanvang van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

9.2 Indien een leveringsdatum respectievelijk -week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en de leveringsdatum respectievelijk het einde van de leveringsweek.

9.3 De levertijd is gebaseerd op de bij het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door de Opdrachtnemer bestelde materialen en/of Producten. Indien buiten schuld van de Opdrachtnemer vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen en/of Producten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

9.4 Het Product geldt als geleverd wanneer het voor gebruik of voor verzending gereed is, een en ander nadat de Opdrachtgever daarvan Schriftelijk in kennis is gesteld.

9.5 Onverminderd het elders in deze Voorwaarden voor verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van de Opdrachtnemer ontstaat door het niet voldoen door de Opdrachtgever aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

10. Keuring en acceptatie

10.1 De Opdrachtgever zal het Product en/of de geleverde Dienst(en) keuren binnen uiterlijk 14 dagen na de levering. Indien deze termijn zonder Schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken worden het Product en/of de geleverde Dienst(en) geacht te zijn geaccepteerd.

10.2 In geval van geringe tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het Product en/of de geleverde Dienst(en) niet of nauwelijks beïnvloeden, dient het Product en/of de geleverde Dienst(en) ongeacht deze tekortkomingen te worden geaccepteerd. De Opdrachtnemer zal de tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.

10.3 Onverminderd de garantieverplichtingen van de Opdrachtnemer zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de Opdrachtgever terzake van een tekortkoming in de prestatie van de Opdrachtnemer uitsluiten.

11. Risico- en eigendomsovergang

11.1 Dadelijk nadat het Product als geleverd geldt in de zin van 9.4 draagt de Opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit

Product mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van de Opdrachtnemer is te wijten. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het Product is de Opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

11.2 Onverminderd het in het vorige lid en het in artikel 9.4 gestelde, gaat de eigendom van het Product eerst op de Opdrachtgever over c.q. vangt een gebruiksrecht pas aan, wanneer al het door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer voor leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan de Opdrachtnemer is voldaan.

12. **Betaling en betaaltermijn**

12.1 Indien in de Offerte niet anders is overeengekomen geldt het volgende ten aanzien van de betaling:

- (a) Indien het geleverde Product een zaak betreft geschiedt betaling uiterlijk 14 dagen na levering volgens artikel 9.4;
- (b) Indien het geleverde een of meerdere Diensten betreft geschiedt betaling
 - (i) 50% van de overeengekomen prijs uiterlijk 14 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst;
 - (ii) 50% van de overeengekomen prijs uiterlijk 14 dagen na levering volgens artikel 9.4.

12.2 Betaling van meerwerk geschiedt binnen 30 dagen nadat dit aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht.

12.3 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden op de door de Opdrachtnemer te bepalen wijze.

12.4 Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de Opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente, zoals in artikel 6:119a en art. 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek bedoeld, en tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

13. Garantie

13.1 Indien in de Offerte niet anders is overeengekomen en onverminderd de hierna gestelde beperkingen:

(a) staat de Opdrachtnemer in zowel voor de deugdelijkheid van het door hem geleverde Product waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen 6 maanden na de levering volgens artikel 9.4 zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door de Opdrachtnemer toegepaste constructie dan wel als gevolg van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.

(b) Verricht Opdrachtnemer (overige) Diensten op zorgvuldige wijze.

13.2 Onder de in artikel 13.1(a) bedoelde garantie vallende gebreken zullen door de Opdrachtnemer worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van de Opdrachtnemer, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van de Opdrachtnemer. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, verzendkosten en reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Voor gerepareerde respectievelijk vervangende onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden, met dien verstande dat elke garantie vervalft zodra 12 maanden na de levering van het Product volgens artikel 9.4 zijn verstreken.

13.3 Voor de door de Opdrachtnemer buiten garantie uitgevoerde reparatie-, revisie- en onderhoudswerkzaamheden en soortgelijke Diensten en voor de sub 13.1(b) bedoelde Diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen Diensten, voor een periode van zes (6) maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van de Opdrachtnemer om in geval van ondeugdelijkheid de desbetreffende Dienst, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. De tweede volzin van 13.2 is van overeenkomstige toepassing. In dat geval geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden, met dien verstande dat elke garantie vervalft zodra 12 maanden na de oorspronkelijke werkzaamheden met betrekking tot de Diensten zijn verstreken.

13.4 Voor door de Opdrachtnemer uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke Diensten wordt geen garantie gegeven.

13.5 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

(a) de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;

- (b) normale slijtage;
- (c) montage/installatie of reparatie door de Opdrachtgever of door derden;
- (d) materialen, zaken, werkwijzen , voor zover op uitdrukkelijke instructie van de Opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de Opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;

13.6 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende Overeenkomst voortvloeit, is de Opdrachtnemer met betrekking tot geen van deze Overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien de Opdrachtgever zonder voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtnemer tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden terzake van het Product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

13.7 Reclamering terzake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn in Schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van die termijnen vervalt elke aanspraak voor die gebreken tegen de Opdrachtnemer. Rechtsvorderingen dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

13.8 Indien de Opdrachtnemer ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen dan wel Producten vervangt, worden de door Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer ter vervanging aangeboden onderdelen/ producten eigendom van de Opdrachtnemer.

13.9 Het beweerdelijk niet-nakomen door de Opdrachtnemer van zijn garantieverplichtingen ontslaat de Opdrachtgever niet van de verplichtingen, zoals betaling, die voor hem voortvloeien uit enige met de Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst.

14. Aansprakelijkheid

14.1 De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de in artikel 13 van deze Voorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Indien de opdrachtnemer niet binnen een redelijke termijn zijn verplichtingen voortvloeiend uit artikel 13 is nagekomen, kan de Opdrachtgever in een Schriftelijke mededeling een laatste, passende termijn stellen voor de nakoming door de Opdrachtnemer van deze verplichtingen.

14.2 Indien de herstelwerkzaamheden volgens artikel 14.1 niet met succes worden uitgevoerd en onverminderd het bepaalde in artikel 17.1,

- (a) heeft de Opdrachtgever recht op een korting op de voor het geleverde Product overeengekomen prijs in evenredigheid met de

waardevermindering van het Product, met dien verstande dat deze korting ten hoogste 25 procent van de voor het geleverde Product overeengekomen prijs kan bedragen, of

- (b) kan de Opdrachtgever, indien het gebrek zo ernstig is dat het de Opdrachtgever in belangrijke mate het voordeel van de Overeenkomst ontnemt, door een Schriftelijke mededeling aan de Opdrachtnemer de Overeenkomst ontbinden. De Opdrachtgever heeft dan recht op restitutie van de voor het geleverde Product betaalde prijs.
- (c) Heeft de Opdrachtgever recht op terugbetaling van een evenredig deel van de voor de Diensten betaalde vergoeding, gebaseerd op de waarde die de Dienst voor Opdrachtgever heeft gehad.

14.3 Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van de Opdrachtnemer en behoudens het bepaalde in artikel 14.1 is alle aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer uitgesloten. Tot deze uitsluiting behoren schade door overschrijding van de levertijd en door niet-levering, schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, bedrijfsschade, gevolgschade en indirecte schade en schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten van (medewerkers van de) Opdrachtnemer.

14.4 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- (a) schending van Intellectuele Eigendomsrechten, licenties of andere rechten van derden;
- (b) beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Branding, Content en andere zaken.

14.5 De Opdrachtgever is gehouden de Opdrachtnemer te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade.

15. **Gegevensbescherming en privacy**

15.1 **Naleving van de wet.** In verband met de Dienst en/of de Producten en de in verband met de Dienst en/of de Producten verwerkte persoonsgegevens, zal de Opdrachtgever zich in alle opzichten houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, in het bijzonder (maar niet uitsluitend) de AVG.

15.2 **Data Subjects.** De Opdrachtgever staat ervoor in dat zij ten aanzien van de door haar ingeladen of ingevoerde persoonsgegevens ten behoeve van de Dienst en/of Producten alle betrokkenen op zodanige wijze heeft geïnformeerd dat zowel Opdrachtnemer als de Opdrachtgever zelf volledig voldoen aan de artikelen 13 en 14 van de AVG, en voor zover wettelijk verplicht, geldige toestemming van de

betrokkenen heeft verkregen en met verwerkers passende overeenkomsten zoals bedoeld in artikel 13 van de AVG heeft gesloten.

- 15.3 **Vertrouwelijkheid.** Partijen zullen de persoonsgegevens in verband met de Dienst en/of Product vertrouwelijk behandelen, geen gegevens aan derden verstrekken en de gegevens alleen voor eigen zakelijke doeleinden gebruiken.

16. Opschorting en ontbinding

- 16.1 In geval van verhindering tot uitvoering van de Overeenkomst door Overmacht is de Opdrachtnemer gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes (6) maanden op te schorten hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
- 16.2 Gedurende de opschorting is de Opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering, indien mogelijk, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- 16.3 Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende Overeenkomst voortvloeit, is de Opdrachtnemer evenzeer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden.

17. Beëindiging

- 17.1 **Betaling reeds verrichte prestaties.** Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Opdrachtnemer ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 17.2 **Opzegging wegens zwaarwegende omstandigheden.** Opdrachtnemer is bevoegd een Overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk Schriftelijk op te zeggen. Van deze bevoegdheid maakt zij alleen gebruik indien er naar haar mening sprake is van zwaarwegende omstandigheden, bijvoorbeeld in verband met het staken van (bepaalde) activiteiten. In het algemeen neemt zij hierbij een opzegtermijn van een (1) maand in acht.
- 17.3 **Overeenkomst voor onbepaalde tijd.** Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen

Schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Opdrachtnemer zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

18. **Beëindiging van rechtswege.** Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk Schriftelijk opzeggen indien de Wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Wederpartij direct of indirect wijzigt. Opdrachtnemer is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval Wederpartij onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Wederpartij op gebruik van het (resultaat van) Diensten en/of de Producten, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Opdrachtnemer is vereist.
19. **Overige bepalingen**
 - 19.1 **Volledigheid.** Een Overeenkomst vormt de gehele weergave van de afspraken tussen partijen en vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst.
 - 19.2 **Geschillen.** Alle geschillen die in verband met enige Overeenkomst (inclusief deze Algemene Leveringsvoorwaarden) of (een) daaruit voortvloeiende nadere overeenkomst(en) ontstaan, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenbeslechting. Oplossing Automatisering ('SGOA'), gevestigd in Den Haag. De procedure wordt gevoerd in de Nederlandse taal.
20. **Toepasselijk recht.** Op alle overeenkomsten, waarop deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Versie maart 2021